

Términos y Condiciones

“Digitalización Hogar”

REQUISITOS Y CONDICIONES

Los presentes **Términos y Condiciones** (en adelante, indistintamente los “Términos y Condiciones”, “Términos” o “Condiciones”) regula la **“Digitalización Hogar”** que Liberty Servicios Fijos LY, S.A. (en adelante, “LIBERTY”) con cédula jurídica número 3-101-747406 pone a disposición de sus clientes. Este contrato de términos y condiciones de uso (EL “CONTRATO”) es un contrato legalmente vinculante entre cada usuario y LIBERTY, empresa con domicilio en la ciudad de San José, Escazú, Edificio LIBERTY, Centro Corporativo el Cedral, San Rafael. El CLIENTE ENTIENDE que al migrarse RECONOCE que ha LEÍDO este contrato, que lo entiende y que da su consentimiento para estar obligado por todos sus términos y condiciones. ACEPTA que han leído los términos y condiciones de prestación del servicio y que se encuentra de acuerdo.

La Digitalización Hogar es parte de un proceso de migración de tecnología analógica, al servicio de televisión digital de Liberty y que permitirá a los clientes descritos disfrutar de una mejor calidad de servicio de televisión debido a que cuenta con los siguientes beneficios: más canales de televisión, canales HD, canales premium y acceso sin costo adicional a HBO Max.

La vigencia de la “Digitalización Hogar” es por tiempo limitado, iniciando el 18 de enero del 2023 y finalizando el 31 de diciembre del 2023.

1. Uso del servicio

Las condiciones de la promoción “Digitalización Hogar” aplican únicamente a los clientes de Liberty del segmento residencial cuyo plan de televisión sea 100% analógico y que se encuentren al día en el pago de sus facturas. Aquellos clientes que ya cuenten con cualquier servicio de televisión Digital de Liberty o hayan contratado Next TV, recibirán las condiciones comerciales regulares de la oferta descrita en Libertycr.com.

Únicamente a los clientes de Liberty sujetos a este beneficio denominado **“Digitalización Hogar”**, la migración de tecnología les incluiría: un (1) convertidor digital para la conexión en un (1) televisor. Según los umbrales de facturación para la Digitalización Hogar descritos en la sección 4. Facturación y cargos, la Digitalización Hogar sería sin costo.

Aquellos clientes que no se encuentren dentro de los umbrales descritos en la sección 4 para cada *“bundle”* (paquete) no les aplicará el presente beneficio y recibirá una oferta para realizar la migración.

En caso de que el cliente desee disfrutar del beneficio en más de un (1) televisor, podrá hacerlo mediante la contratación de convertidores digitales adicionales que tendrán los costos que se detallan más adelante.

2. Activación

Los clientes con servicio de televisión analógica podrían obtener el beneficio de digitalización de la siguiente manera:

- Mediante la aceptación de la oferta que el equipo interno de Liberty les realizará por medio de una llamada telefónica.

- Mediante el contacto proactivo del cliente y solicitud de la oferta a nuestros centros de atención físicos o por medio de llamada al 1163 o al WhatsApp 6311-1693.

Una vez el cliente acepte el beneficio, se agendará la entrega del convertidor digital, el cual se deberá conectar al televisor del cliente para que pueda disfrutar los nuevos beneficios.

3. Condiciones de uso

El Cliente ENTIENDE y ACEPTA que, para poder obtener el beneficio de Digitalización Hogar, debe de cumplir con las siguientes condiciones de uso:

- A. Contar con un plan residencial cuya única tecnología sea la de televisión analógica.
- B. Encontrarse al día con su facturación.
- C. Contar con un televisor que le permita la conexión del convertidor digital (HDMI) o bien poseer un cable RCA.
- D. Únicamente se le entregará gratuitamente un (1) convertidor digital para la conexión en un (1) televisor.
- E. Beneficio de precio promocional en convertidores digitales para televisores adicionales, aplicarían únicamente en caso de que Liberty realice una llamada de ofrecimiento de la migración.
- F. En caso de que el cliente desee contratar convertidores digitales adicionales en cualquier momento distinto al de la llamada mencionada anteriormente, deberá contratarlos pagando el precio regular de cada convertidor digital.
- G. Clientes con servicio de Televisión Digital o Next TV que deseen migrar sus televisores adicionales analógicos a digital, no estarían sujetos a este beneficio, deben de pagar el precio regular de cada convertidor digital que deseen contratar.
- H. Disfrutar del beneficio es voluntario por parte de los clientes actuales de televisión analógica, sin embargo, el cliente deberá aceptar las condiciones de migración vigentes en el momento que desee hacerlo.
- I. El cliente entiende y acepta que el precio indicado en el presente reglamento es promocional y se encuentra sujeto a las variaciones de incremento de tarifa anual, así como a cualquier otra variación que sea aplicable por mandato de una entidad competente.
- J. La presente promoción se encuentra sujeta a la disponibilidad que Liberty tenga de los convertidores digitales.

Adicionalmente, Liberty no podrá aplicar la presente promoción en ninguno de los siguientes casos:

- A. Temporalmente y hasta que sea publicado en los canales de Liberty, a los clientes que se encuentran ubicados en la zona de Tambor / Cóbano.
- B. A los clientes que se encuentren en el programa de hogares conectados.
- C. A los clientes en los que no se encuentre disponible la tecnología.

4. Facturación y cargos

El Cliente ENTIENDE y ACEPTA que disfrutar el beneficio de Digitalización Hogar tiene las siguientes implicaciones en su facturación y cargos:

1. El beneficio de Digitalización Hogar con un (1) convertidor digital sin costo adicional, aplica al cliente que cumpla los requisitos descritos en el punto 3 anterior y con los siguientes montos mínimos según el producto o *bundle* contratado:

Bundle	Velocidad internet	Monto mínimo de facturación mensual de servicios principales, en colones (sin considerar adicionales), que aplican a la Digitalización Hogar sin costo adicional
TV individual 100% Analógica	N/A	₡15 000
TV individual 100% Analógica + Voz	N/A	
TV individual 100% Analógica + Internet	Hasta 45Mbps	₡25 000
	Hasta 75Mbps	₡29 000
	Hasta 150Mbps	₡30 000
	Hasta 300Mbps	₡35 000
	Hasta 450Mbps	No aplica
TV individual 100% Analógica + Internet + Voz	Hasta 45Mbps	₡28 000
	Hasta 75Mbps	₡31 000
	Hasta 150Mbps	₡32 000
	Hasta 300Mbps	₡39 000
	Hasta 450Mbps	No aplica

2. En caso de que el cliente desee disfrutar del beneficio en más de un (1) televisor, podrá hacerlo mediante la contratación de convertidores digitales adicionales. En caso de que estos sean contratados en el momento de la llamada de ofrecimiento de migración por parte de Liberty, estos tendrán un precio promocional para el alquiler mensual de ₡1.000, IVA incluido.

3. En caso de que el cliente desee contratar convertidores digitales adicionales en un momento diferente al de la llamada mencionada anteriormente, deberá pagar el precio regular del alquiler mensual de cada convertidor digital, el cual es ₡2.437,41 mensual, IVA incluido.

4. En caso de que el cliente no cumpla con los umbrales establecidos en el presente reglamento y desee realizar la migración de su servicio de televisión analógica a televisión digital, en el proceso de migración tendrá la posibilidad de contratar un nuevo producto o bundle con el fin de que Liberty le pueda aplicar los beneficios del presente reglamento. Para esto, además, deberá renunciar a otras promociones o descuentos que se le haya brindado al plan anterior.

5. Limitación de responsabilidad

El Cliente es responsable de hacer un uso prudente, responsable y seguro del servicio. El CLIENTE RECONOCE que al hacer uso de la facilidad CONOCE, ENTIENDE y ACEPTA los términos y condiciones del presente reglamento, así como de las condiciones, tarifas y servicios que intervienen en la prestación del servicio, asimismo, reconoce que le han sido informadas las condiciones de prestación y que las acepta en su totalidad. Para más información o consultas EL CLIENTE puede contactarnos por WhatsApp al 6311-1693 o puede llamar al número 800-000-1693 o bien, a través del perfil oficial de Liberty en Facebook o Twitter desde cualquier parte del mundo.

Liberty se reserva el derecho de modificar la “Digitalización Hogar” o este Reglamento en cualquier momento, para introducir todas aquellas reformas necesarias para la Promoción.